



Wir sind ein renommiertes Großhandelsunternehmen für Sportartikel mit Sitz in Taufkirchen im Münchener Süden und vertreiben exklusiv führende Marken für den Windsurf-, Kitesurf- und Snowboardsport in der Bundesrepublik Deutschland sowie im europäischen Ausland. Am Standort München haben wir ca. 50 Mitarbeiter.

Wir suchen ab sofort eine/n

## **Mitarbeiter/in Customer Service/Fachkraft Reklamationsabteilung**

### **Ihre Aufgaben:**

- Bearbeitung von Reklamationen
- Bearbeitung von Transportschäden
- Datenverarbeitung und Datenpflege in einer Reklamationsdatenbank
- Abwicklung bzw. Weiterbelastung der Reklamationen an unsere Lieferanten
- Koordination und Kontrolle unserer Reklamationen im Ausland
- Beschaffung, Einkauf und Disposition von Ersatzteilen
- Bearbeitung von Händleranfragen (Telefon, E-Mail und Fax), Bestellannahme und -erfassung

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Produktkenntnisse in den Bereichen Windsurf-, Kitesport- und SUP- Artikel
- Berufserfahrung, wenn möglich im Bereich Customer Service oder Vertrieb von Vorteil
- Serviceorientiertes Handeln
- Umfangreiche und gute EDV-Kenntnisse
- Sehr gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Durchsetzungsvermögen und Teamfähigkeit
- Flexibilität sowie ein hohes Maß an Eigenverantwortung

### **Wir bieten Ihnen:**

- Eine interessante und abwechslungsreiche Tätigkeit
- Ein unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Leistungsgerechte Entlohnung (inkl. 13. Monatsgehalt)
- Ein modernes und zukunftsorientiertes Arbeitsumfeld
- Gutes Betriebsklima in einem hochmotivierten Team

Den Schwerpunkt Ihrer Aufgabe bildet die selbstständige Abwicklung und Beurteilung sämtlicher Reklamationen und die Betreuung unserer Handelspartner.

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann freuen wir uns auf Ihre aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen, mit Angabe der Gehaltsvorstellung und dem frühesten Eintrittstermin an die nachfolgende Adresse oder per E-Mail an [jobs@pryde-group.de](mailto:jobs@pryde-group.de).

**Pryde Group GmbH,**  
Frau Lisa De Luca  
Bergstraße 7,  
82024 Taufkirchen  
Tel: +49 (0)89 665049 – 70  
[www.prydegroup.de](http://www.prydegroup.de)

