

Specialized wurde 1974 von Bikern für Biker gegründet. Die Marke mit Hauptsitz in Kalifornien hat es sich zum Ziel gesetzt, funktionelle und technisch fortschrittliche Produkte zu entwickeln, die einen Performance-Mehrwert bieten.

Als Back-Office-Mitarbeiter für unseren Specialized Flagship-Store mit Werkstatt in München bist du für die Unterstützung des Verkaufs- und des Werkstattleiters im administrativen Bereich verantwortlich. Du bist eine wichtige Schnittstelle zwischen den Kunden und den Verkaufs- und Werkstattteams und trägst dazu bei, dass der Informationsfluss nahtlos verläuft und dass wir viele Rider mit unseren Bikes glücklich machen.

HOW YOU'LL MAKE A DIFFERENCE

- Professionelle Betreuung von Kundenanfragen und -terminvereinbarungen per Telefon und per E-Mail
- Aktive Kommunikation mit Kunden bezüglich Inspektions- und Reparaturterminen
- Enge Zusammenarbeit mit den Verkaufs- und Werkstattteams, um einen nahtlosen Informationsfluss zu gewährleisten
- Unterstützung des Verkaufs- und des Werkstattleiters im administrativen Bereich
- Unterstützung des Verkaufsteams bei der Erstellung von Angeboten und Rechnungen
- Überwachung von Bestellungen und Lieferungen
- Verwaltung von Lagerbeständen und Bestellungen
- Pflegen von Kundendaten, insbesondere datenschutzkonforme Kontakterlaubnis
- Durchführung von Erinnerungen an ausstehende Termine, insbesondere für Leasing-Kundendienste
- Durchführung von E-Mail-Kampagnen, um inaktive Kunden wiederzugewinnen

WHAT YOU NEED TO WIN

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder vergleichbare Qualifikation, z.B. Hotelfach, etc. oder technische Ausbildung mit Bezug zu einer Auto- oder Zweiradwerkstatt
- Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten, insbesondere im Umgang mit Kunden
- Idealerweise Erfahrung im Fahrradeinzel- oder großhandel
- Erfahrung in der Verwaltung von Kundendaten und in der Durchführung von E-Mail-Kampagnen ist wünschenswert
- Fähigkeit, in einem schnelllebigem Umfeld zu arbeiten und Prioritäten zu setzen und Deadlines einzuhalten
- Teamorientiert, proaktiv und detailorientiert
- Leidenschaft für das Thema Fahrrad in allen Facetten

Was wir bieten?

Bei uns erwartet Dich ein dynamisches Team in einem internationalen und innovativen Umfeld mit attraktiven Zusatzleistungen:

- Leistungsgerechte Vergütung
- Attraktiver Arbeitsplatz im Südosten Münchens
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis mit Entwicklungsperspektiven
- Vergünstigte Einkaufskonditionen aus unserem Produktportfolio

- Nutzung der Testflotte
- Kaffee, Obst, Tee
- Weiterbildungsmöglichkeiten
- 30 Urlaubstage
- Bikes rule. Come ride with us

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Bitte reiche Deine Bewerbung ausschließlich über unser Onlinekarriereportal ein. Bewerbungen via E-Mail, Post oder Stellenvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

Specialized Germany GmbH - Human Resources – Hauptstrasse 4 – 83607 Holzkirchen
www.specialized.com/careers