



Customer Service Mitarbeiter/in

POC ist ein schwedisches Unternehmen mit der Mission, „alles dafür zu tun um möglicherweise Leben zu retten und die Unfallfolgen von Gravity Sportlern und Radfahrern zu reduzieren“. Zur Verstärkung unseres Teams am Standort Salzburg suchen wir ab sofort Unterstützung im Bereich Customer Service. Als Customer Service Mitarbeiter/in arbeitest Du eng mit unserem Außendienst und unseren Händlern zusammen, und bist für das Bestellwesen genauso verantwortlich wie für Reklamationen und Logistik.

Deine Aufgaben:

- Betreuung unserer Sportfachhändler (europaweit)
- Unterstützende logistische Tätigkeiten (international)
- Bestellwesen
- Reklamationsabwicklung
- Enge Zusammenarbeit mit dem Außendienst und der Buchhaltung
- Mitarbeit im Team bei aktuellen Projekten

Dein Profil:

- Fließende Deutsch- und Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift sind Voraussetzung; weitere Fremdsprachen sind von Vorteil
- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung (HAK, HBLA oder vergleichbar)
- Erfahrung in der Kundenauftragsbearbeitung (Sportbranche von Vorteil)
- Erfahrungen im Bereich Logistik / Supply Chain
- Sicherer Umgang mit MS-Office, im Besonderen Excel
- Microsoft Dynamics Navision / AX Kenntnisse von Vorteil
- Teamgeist, Kommunikationsstärke und Kontaktfreude
- Sehr gute Umgangsformen
- Belastbarkeit und Flexibilität
- Sportbegeisterung

Unser Angebot:

- Abwechslungsreiches, interessantes Aufgabengebiet in einem jungen und kollegialen Umfeld
- Hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit
- Arbeitsort: Salzburg
- Vollzeitstellung (38,5 Stunden/Woche)
- Gehalt: ab €25.000 Brutto, Überzahlung je nach Qualifikation möglich

Schicke bitte Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen (Lebenslauf, Foto, Zeugnisse) per E-mail an: bewerbung@pocsports.at

POC Austria GmbH
Panzerhalle
Siezenheimerstrasse 39D
5020 Salzburg
Austria

www.pocsports.com