



*Electra*

**TREK**  
RIDE BIKES · HAVE FUN · FEEL GOOD



**Trek Bicycle** ist ein global führender Hersteller von innovativen Fahrrädern und Fahrrad-Zubehör. Wir bauen ausschliesslich Produkte, die wir lieben, wir leben absolute Kundenorientierung und wir verändern die Welt, indem wir mehr Menschen aufs Fahrrad bringen. Hierfür entwickeln und produzieren wir mit über 6'500 Mitarbeiter:innen innovative Produkte – und das bereits seit 1976. Weitere Infos findest du auf [www.trekbikes.com](http://www.trekbikes.com).

Für unseren Kundensupport (Verkaufssinnendienst, Garantieabwicklung und technischer Service) suchen wir für unseren Standort Dübendorf/ZH per sofort oder nach Vereinbarung eine:n erfahrene:n:

## **Customer Care Guide 100% (m/w/d)**

### **Deine Hauptaufgaben:**

- Beantwortung eingehender Telefonate, Mails, Faxe
- Aktiver Verkauf
- Betreuung unserer Kundschaft/Kund:innen
- Abstimmung der einzelnen Belange zwischen Customer Care und Buchhaltung
- Enge Kooperation mit dem Aussendienst
- Bearbeitung eingehender Garantieranträge per Telefon oder E-Mail
- Auskunft und Beratung technischer Anfragen zu unseren Bikes
- Direkt-Online Servicearbeiten/Support an Kundenrädern
- Erstellen von Gutschriften und Ersatzlieferungen
- Bearbeitung von Endkunden-Anfragen
- Mithilfe an der Haus-Show und Test Events
- Stell- und Ferienvertretung Back Office

### **Dein Profil:**

#### **Beruflich:**

- Erfahrung im kaufmännischen Bereich oder Verkauf
- Erfahrung mit E-Bikes und Flair für Elektronik
- Gute Anwenderkenntnisse der Microsoft-Office-Programme (Excel, Word, Teams, Outlook, OneNote, PowerPoint etc.)
- Ausgeprägte Dienstleistungsorientierung in Bereich telefonische Kundenbetreuung
- Flexibilität mit einem breit gefächerten Aufgabenkatalog umzugehen
- Bereitschaft in einem dynamischen Umfeld zu arbeiten
- Zweiradmechaniker:in - Ausbildung oder professionelle Werkstattkenntnisse sind von Vorteil

#### **Sprachen:**

- Verhandlungssicheres Deutsch
- Grundkenntnisse in Englisch und Französisch von Vorteil

#### **Persönlich:**

- Zuverlässigkeit, Loyalität und ausgeprägtes Kundenengagement
- Kontakt- sowie Teamfähigkeit
- Belastbarkeit, Kommunikationsfähigkeit und Organisationstalent
- Gewissenhafte, selbständige und serviceorientierte Arbeitsweise
- Motivation für neue Herausforderungen



*Electra*

**TREK**  
RIDE BIKES · HAVE FUN · FEEL GOOD



### Was wir dir bieten:

- Mit Great Place to Work Label zertifiziertes und inhabergeführtes Unternehmen
- Sehr gute Sozialleistungen und Trek-Benefits
- Motiviertes und offenes Team
- Modernste Büroräumlichkeiten und sportliche Atmosphäre am Bhf. Stettbach (zwei Gehminuten vom öffentlichen Verkehr)
- Möglichkeit, vom Home Office aus zu arbeiten

Möchtest du unseren Kund:innen einen hervorragenden Kundensupport bieten und eng mit unserem Aussendienst zusammenarbeiten? Dann bist du in unserem Team am richtigen Ort!

Wir freuen uns auf deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an: [JoinUs@trekbikes.com](mailto:JoinUs@trekbikes.com)

