SURFTOWN®

Surf Shop / Store Manager:in (a)

in der O2 SURFTOWN MUC

Du liebst Retail genauso wie den Surf-Lifestyle? Dann bist du bei uns genau richtig. Als Shop Manager:in übernimmst du die Verantwortung für den operativen und wirtschaftlichen Erfolg unseres Shops. Mit einem Gespür für Menschen, Produkten und Zahlen sorgst du für außergewöhnliche Einkaufserlebnisse, optimierst Prozesse und entwickelst den Shop kontinuierlich weiter.

DEINE TO DO'S

- Verantwortung für den operativen Betrieb und die kontinuierliche Weiterentwicklung unseres Shops
- Gemeinsam mit dem Surfcenter-Team sorgst du für persönliche Beratung, starken Service und ein Einkaufserlebnis, das begeistert
- Steuerung von Warenwirtschaft, Bestellungen, Inventuren und Warenverfügbarkeit sowie Analyse relevanter Shop-KPIs wie Umsatz, Wareneinsatz, Lagerbestand und Abverkauf
- Ableitung konkreter Maßnahmen aus Kennzahlen, Kundenfeedback und der Performance von Aktionen
- Schulung des Teams sowie Vermittlung von Produkt- und Verkaufswissen für eine konstant hohe Beratungsqualität
- Mitgestaltung des Sortiments und neuer Merchandise-Produkte sowie einer attraktiven, verkaufsstarken Shopfläche
- Entwicklung und Umsetzung kreativer Promotions und Marketingmaßnahmen inklusive Shop-Newsletter
- Weiterentwicklung des Shops als Treffpunkt für unsere SURFTOWN Community
- Übernahme administrativer Aufgaben und kontinuierliche Optimierung unserer Shop-Prozesse

WAS DU MITBRINGEN SOLLTEST

- Erfahrung im Retail oder Shopmanagement im Surf- oder Boardbereich
- Gute Kenntnisse über Brands & Equipment in der Surf Szene
- Erfahrung im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen sowie in der Steuerung von Sortimenten und Beständen
- Ein gutes Verständnis für betriebswirtschaftliche Kennzahlen und deren Einsatz im operativen Geschäft
- Eine strukturierte, eigenverantwortliche und lösungsorientierte Arbeitsweise
- Freude daran, Menschen zu begeistern, Wissen weiterzugeben und ein Team fachlich zu unterstützen
- Eine ausgeprägte Serviceorientierung und Leidenschaft für außergewöhnliche Kundenerlebnisse
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse

WAS WIR DIR BIETEN

SURFTOWN ist mehr als ein Arbeitsplatz – es ist ein Ort, an dem Menschen zusammenkommen, Ideen entstehen und Erlebnisse geschaffen werden. Wir arbeiten offen, vertrauensvoll und mit viel Eigenverantwortung. Wir bieten dir

- 30 Tage Urlaub
- Entscheide selbst: monatliche Urban Sports Mitgliedschaft, JobRad, ÖPNV Zuschuss oder Einkaufsgutschein?
- Special Benefits: Kontingent an Surfsessions, Rabatte und vieles mehr

Hi, ich bin Franzi & freue mich auf deine Bewerbung!

HIER BEWERBEN

Bewirb dich direkt oder melde dich bei Fragen unter careers@surftown.de