



# KUNDENBERATER IM BEREICH MX-TECHNIK (M/W/D)

 Leipzig, Sachsen

## AUFGABEN

- Kundenberatung am Telefon, über unsere Social-Media-Kanäle, via E-Mail und im LiveChat vor allem zu technischen Fragen aus dem Bereich MX-Technik
- Administrative Tätigkeiten rund um Bestellungen, Anfragen und Reklamationen
- Eigenverantwortliche Interaktion mit Versendern, Herstellern und Lieferanten zur Klärung von Kundenanliegen
- Konstante Mitarbeit an der Verbesserung unserer Servicequalität
- Beobachtung des Marktes sowie aktueller Trends und Anbieter

## VORAUSSETZUNGEN/QUALIFIKATIONEN

- Gute Kenntnisse im Bereich MX-Technik
- Offroadbegeisterung
- Hervorragende Deutsch-Kenntnisse in Orthografie und Ausdruck
- Gute Englisch-Kenntnisse in Orthografie und Ausdruck
- Erfahrung mit E-Mail-Programmen und MS Office-Anwendungen
- Flexibilität, Teamfähigkeit und Einsatzbereitschaft
- Freundliche Kommunikation und Kontaktfreudigkeit

## WIR BIETEN DIR

- Eine Vollzeitstelle
- Flexible Arbeitsgestaltung angepasst an persönliche Bedürfnisse
- Eine auf Vertrauen, Förderung und Feedback basierende Arbeitsumgebung
- Arbeiten mit einem dynamischen, motivierten Team
- Individuelle und strukturierte Einarbeitung und regelmäßiges Feedback
- Offene Unternehmenskultur, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Zahlreiche Vorteile: Mitarbeitererrabatte, kostenfreie Getränke, Firmen-Events etc.
- Weiterbildungen: Kongresse, Schulungen, Bücher etc.
- Wir sind kein Callcenter, Du bist Teil der #maciagfamily

## INTERESSE GEWECKT?

Damit wir Dich besser kennenlernen können, sende uns Deine Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichen Eintrittstermin und Deine Gehaltsvorstellungen an [bewerbung@maciag-offroad.de](mailto:bewerbung@maciag-offroad.de)