



WINORA
GROUP

Bikes for Life.

Winora Group, con i suoi marchi di successo internazionale Winora e Haibike, è uno dei principali produttori di biciclette di alta qualità in Europa, nonché il leader assoluto in ambito di biciclette e-Performance. Con E. Wiener Bike Parts e il marchio esclusivo XLC, è anche il punto di riferimento per il commercio europeo dei principali marchi di parti e accessori per biciclette. Fa parte dell'Accell Group N.V. e conta circa 600 impiegate e impiegati.

Per la nostra nuova sede di Verona, siamo alla ricerca di un Meccanico specializzato per biciclette, un/a Customer Service Specialist e un/a Impiegato/a commerciale estero. Si tratta di posizioni da 40 ore settimanali.

Responsabilità:

- Garantire la soddisfazione del cliente attraverso un'assistenza orientata al servizio
- Elaborazione efficiente e indipendente di tutte le richieste di informazioni da parte dei clienti per telefono o via e-mail / ticket
- Consulenza, informazione, analisi e problem solving in merito ai nostri prodotti nel settore delle biciclette e di ricambi per biciclette
- Gestione dei reclami nel settore delle biciclette e dei ricambi per biciclette
- Desiderio di acquisire una preparazione completa e di aggiornarsi continuamente riguardo gli ultimi modelli di biciclette di tutte le categorie

Requisiti:

- Hai un Diploma di scuola superiore o una Laurea triennale, o hai già esperienza lavorativa nell'ambito dell'assistenza clienti
- Hai un'ottima padronanza dell'italiano e del tedesco (scritto e parlato)
- Ti piace relazionarti con i clienti e supportarli nella gestione dei reclami
- Ti senti a tuo agio nel fare telefonate e sei in grado di gestire i conflitti
- Le tue capacità comunicative, l'attitudine alla positività e un atteggiamento sicuro caratterizzano il tuo profilo
- Preferibilmente, hai già esperienza nel settore delle biciclette
- Hai dimestichezza con l'uso del computer e puoi lavorare in modo flessibile durante i nostri orari di apertura

Cosa offriamo:

- Ufficio moderno
- Orari di lavoro flessibili
- Ambiente di lavoro fortemente focalizzato sul lavoro di squadra, caratterizzato da processi decisionali brevi, in un'azienda attiva nel settore dello sport
- Diversi vantaggi per i dipendenti

Siete interessati? Inviare la vostra candidatura con CV a career@winora-group.de