

Customer Service Specialist – Français

(m/f/x) à temps plein

Tu es au bon endroit ici, car nous cherchons quelqu'un comme toi !

Tu veux faire de ta passion pour le vélo le point central de ton travail ? Avec plaisir !

Découvrir la passion du cyclisme et nous faire profiter d'une de tes autres passions ? Super !

Utiliser ton énergie pour atteindre le niveau supérieur avec nous, en tirer profit et s'amuser ? Parfait !

Nous sommes bike-components - une entreprise de vente en ligne en pleine expansion qui propose des composants, des vélos et des accessoires tout autour du cyclisme. Avec plus de 70 000 articles dans notre assortiment, notre devise est "Dein Bike braucht das!". Née d'une amitié et de l'amour commun pour le cyclisme, notre entreprise s'engage depuis 1997 pleinement pour ses clients passionnés de vélo. En l'espace de deux décennies, l'entreprise a grandi pour atteindre un nombre de 190 employés.

Nous entretenons des relations amicales entre collègues et avec nos clients. Nous nous tutoyons, et l'esprit d'équipe et le travail inter-équipes sont des éléments essentiels de notre culture de travail. Nous trouvons les souhaits individuels de nos clients passionnants, car nous sommes tout autant férus de vélo qu'eux ! Notre passion pour le cyclisme nous unit. Ce qui nous motive, c'est la vision commune d'être l'entreprise de vente par correspondance pour les pièces ou les accessoires de vélo la plus conviviale d'Europe - et pour cela nous avons besoin de toi !

Ton profil:

- VTT, vélo de route, de gravel ou VAE : le vélo est ta passion absolue ! Il est grand temps de faire de ton loisir favori ton métier.
- Tu es toujours au courant des dernières tendances, tu connais la scène du vélo, tu aimes feuilleter les magazines et lire les forums et, de par ton savoir-faire, tu es le contact principal pour tes amis, ta famille et d'autres cyclistes lorsqu'il s'agit de vélo.
- Ton affinité pour les dernières technologies te pousse à constamment améliorer ton vélo. Tu es toujours à la recherche de nouvelles pièces de vélo et aimes bricoler aux vélos, que ce soit le tien ou celui de quelqu'un d'autre.
- Tu es capable de converser avec des clients germanophones et as une très bonne maîtrise de l'anglais. La langue est ton outil le plus important. Tu parles encore d'autres langues ? C'est parfait - notre clientèle est internationale.
- Tu n'as pas encore de formation particulière dans le domaine du contact ou du service clientèle, ou dans d'autres domaines administratifs, mais tu es désireux d'acquérir une première expérience? Alors, ta place est chez nous, car nous cherchons des débutants motivés!

Tes tâches :

- Tu es un cycliste passionné, tu es déjà connu dans ton cercle d'ami comme expert en matière de vélos et tu aimes recommander des composants adaptés aux autres cyclistes ? Super, alors fais de ton hobby ta profession !
- Tu utiliseras notre système de tickets au quotidien et traiteras des demandes complexes pour notre système de tickets.
- Tu conseilleras nos clients sur tous nos canaux de communication - par téléphone, courriel et chat - pour leur offrir une expérience d'achat positive.
- Tu travailleras en collaboration avec plusieurs équipes et contribueras à l'optimisation permanente de nos processus de service.
- Tu apprendras à connaître les différents départements afin d'avoir une vue d'ensemble optimale du processus de service et donc de l'expérience d'achat de nos clients chez bike-components.

Tes avantages :

- Suivi - Le premier jour, tu seras accueilli par ton mentor qui répondra à toutes tes questions au cours des premiers mois.
- Une équipe plutôt qu'une hiérarchie - Nous travaillons avec des hiérarchies horizontales, car nous sommes convaincus que nous travaillons mieux en équipe et nous ferons tout pour que tu puisses progresser avec nous.
- Ne pas dépasser les limites - Nous voulons éviter les heures supplémentaires. Car lorsque nos employés se portent bien, bike-components se porte bien. Si tu devais quand même en faire de temps en temps, tu seras bien sûr indemnisé.
- Perks & Benefits - En plus de réductions accordées à nos employés, nous subventionnons un plan de retraite d'entreprise.
- Fun - Tu as un lieu de travail moderne avec une atmosphère conviviale et une équipe formidable. Nous ne manquons pas de nous amuser en jouant au baby-foot, en sortant faire du vélo ensemble ou lors de nos fêtes de Noël.
- Bike Action - Nous sommes actifs dans la scène du vélo et participons à divers événements et compétitions. Nous serons heureux que tu te joignes à nous pour l'un ou l'autre d'entre eux.
- Food & Drinks - Chaque jour, nous servons un délicieux petit déjeuner, un déjeuner, et, comme il se doit pour les cyclistes, nous avons du bon café, cappuccino, espresso,... Tout ce que ton cœur désire.

Tu corresponds au profil et les tâches te parlent ? Alors n'hésite pas à nous contacter. Raconte-nous ce que tu aimerais apprendre chez nous, dans quel domaine tu peux nous aider à nous améliorer, ce qui te motive, à partir de quand tu serais prêt à commencer et quelles sont tes attentes salariales. Nous faisons toujours de notre mieux pour être à ton écoute, et nous aimerions que tu fasses de même. Nous attendons ta candidature avec impatience.

En tant que cyclistes, la nature nous tient à cœur. C'est pourquoi nous voulons te demander de nous envoyer ta candidature par courriel plutôt que par voie postale. Merci !