

**Trek Bicycle** ist ein global führender Hersteller von innovativen Fahrrädern und Fahrrad- Zubehör. Wir bauen ausschliesslich Produkte, die wir lieben, wir leben absolute Kundenorientierung und wir verändern die Welt, indem wir mehr Menschen aufs Fahrrad bringen. Hierfür entwickeln und produzieren wir mit über 3000 Mitarbeitern innovative Produkte – und das bereits seit 1976. Weitere Infos findest du auf [www.trebikes.com](http://www.trebikes.com).

Für unseren **neuen Trek Bicycle Store Hamburg Eppendorf** suchen wir nach Vereinbarung eine/n erfahrene/n:

## **Technischer Leiter 100% (w/m/d)**

### **Über die Funktion:**

Verfügst du über Leidenschaft für exzellenten Kundenservice, bist begeistert für den Radsport und verfügst gleichzeitig über die Fähigkeit und das Wissen, alle Reparaturen und Wartungen an Bikes durchzuführen? Verfügst du über praktische Kenntnisse zu den aktuellen Standards und Praktiken in der Fahrradindustrie?

Du verwaltest die Werkstatt und die neuen Fahrräder und sorgst für eine saubere und ordentliche Arbeitsumgebung. Du stellst sicher, dass der angebotene 24-Stunden-Service eingehalten wird, damit unsere Kunden ihre geliebten Fahrräder nicht vermissen müssen.

### **Deine Hauptaufgaben:**

- Unseren Kunden ein hohes Maß an Gastfreundschaft anbieten
- Trek-Kennzahlen überwachen zur Sicherstellung eines profitablen Workshops
- Kontinuierliche Ausbildung über geeignete Techniken und Methoden
- Verkauf von Servicepaketen, Teilen und Zubehör (Serviceberater)
- Aufrechterhaltung des beruflichen Umfelds im Geschäft und im Arbeitsbereich
- Produkte kennen, um Kundenanfragen richtig beantworten zu können
- Produktvorführungen, wo erforderlich
- Reparaturen an allen Arten von Fahrrädern
- Bau neuer Fahrräder für die Verkaufsfläche

### **Erforderliche Qualifikationen und Erfahrung:**

- Leidenschaftlicher Radfahrer
- Du hast früher, oder arbeitest derzeit im Fahrradhandel, idealerweise in einer Werkstattumgebung
- Bereitschaft an gemeinsamen Fahrrad-Ausfahrten im Geschäft teilzunehmen

### **Begeistert?**

Möchtest du Teil der Trek-Familie werden? Sende uns deinen Lebenslauf und Motivationsschreiben, aus dem hervorgeht, warum du die richtige Person für die Stelle bist, an unsere HR-Verantwortliche:

Frau Miriam Di Maso  
E-Mail: [miriam\\_dimaso@trekbikes.com](mailto:miriam_dimaso@trekbikes.com)