



## Gesucht: Mitarbeiter/in Customer Support

**Standort:** München – Ottobrunn | **Art:** Vollzeit | **Datum:** ab sofort

Die **Marke Dakine** hat Ihre Wurzeln auf der hawaiianischen Insel Maui - der Markenname bedeutet im hawaiianischen Slang so viel wie „das Beste“. Heute zählt **DaKine** zu den absoluten **Top-Brands** für die **Actionsport-Disziplinen** Ski, Snowboard, Bike, Kite, Windsurf, Wellenreiten und Skate. Jede dieser Sportarten steht für ein unvergleichliches Gefühl von Freiheit.

Du kannst Dich mit unseren **Dakine Produkten** identifizieren, bist motiviert, engagiert, freundlich und dein Herz schlägt für den Kundenservice? Wir suchen für unser **Team in München einen Supportmitarbeiter (m/w)**, der Interesse hat für eine Sport/Lifestyle-Brand tätig zu sein und mit uns wachsen will!

### DEINE AUFGABEN:

- Allgemeine telefonische und schriftliche Korrespondenz im Tagesgeschäft
- Serviceorientierte Unterstützung bei der Produktsuche und Produktberatung
- Telefonische Erfassung von Kundenbestellungen im Warenwirtschaftssystem
- Beratung und lösungsorientierte Unterstützung bei Reklamationen
- Übermittlung von Warenbestellungen an den Hersteller, sowie die Verbuchung auf dem Wareneingangskonto
- Mitarbeit im Qualitätsmanagement, sowie sonstige administrative Tätigkeiten

### DEIN PROFIL:

- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift? (weitere Fremdsprachen wie Französisch sind ein Plus)
- Du hast eine Ausbildung für Bürokommunikation, Büro Management oder Einzelhandel bzw. ein themenverwandtes Studium erfolgreich abgeschlossen?
- *Alternativ:* Du suchst als Quereinsteiger/in eine neue Herausforderung?
- Du kannst Dich telefonisch und schriftlich deutlich ausdrücken, bist text- und rechtschreibsicher?
- Du bist sehr gut mit MS Office vertraut (Outlook, Word, Excel)?
- Idealerweise verfügst Du über Erfahrungen im Online- oder Einzelhandel?
- Pünktlichkeit, Belastbarkeit, strukturiertes Arbeiten und Eigeninitiative sind Dir selbstverständlich?
- Du bist flexibel, teamfähig und bereit, Verantwortung zu übernehmen?

### KONTAKT:

Bitte sende deine vollständigen und aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe deiner Gehaltsvorstellung und deines frühesten Eintrittstermin per E-Mail: [bewerbung@dakine-shop.com](mailto:bewerbung@dakine-shop.com)

**Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!**