

Mitarbeiter (m/w) Kundenservice in Vollzeit

bike-components ist ein stark wachsender Online-Versandhandel, mit angeschlossenem Barverkauf in Aachen Stadt, für Fahrradteile und Fahrradzubehör mit ca. 150 Mitarbeitern und mehr als 50.000 Artikeln im Sortiment.

Die Abteilung **Service** ist für die Beratung und Betreuung unseres internationalen Kundenstammes zuständig, diese erfolgt per Hotline, Email, Onlinechat oder direkt vor Ort in unserem Ladenlokal.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen

Mitarbeiter (m/w) Kundenservice in Vollzeit

Deine Vorteile:

- Flache Hierarchie und eigenverantwortliches Arbeiten
- Weiterbildung durch Schulungen und Messen
- Moderne Arbeitsplätze in freundschaftlicher Atmosphäre
- Wasser- & Kaffee Flat
- Arbeitnehmerfreundliches Überstundenmodell
- Möglichkeit zur betrieblichen Altersvorsorge
- Regelmäßige Firmenevents und Aktionen
- Gründliche Einarbeitungszeit mit Patenschaft
- Ein freundschaftliches Betriebsklima
- Attraktiver Mitarbeiterabbatt

Deine Aufgaben:

- Bestellannahme und Änderung
- Einleiten von Rücksendungen und Reklamationen
- Technische Beratung bzgl. Komponenten und Funktionen

Dein Profil:

- Du verfügst über sehr gute technische Fahrradkenntnisse, hast eine Affinität für den Bikesport und möchtest diese auch stetig erweitern
- Du beherrschst Deutsch und Englisch verhandlungssicher
- Du sprichst idealerweise auch Französisch und/oder Spanisch
- Du bist flexibel und bewahrst auch in stressigen Zeiten einen kühlen Kopf

Das Profil passt und die Aufgaben stimmen auch?

Dann werde Teil unseres jungen bikesportbegeisterten Teams, das viel Spaß an dem täglichen Umgang mit Fahrradteilen hat und sich kontinuierlich weiterentwickelt. Bewirb Dich jetzt mit einer ausführlichen Bewerbung sowie unter Angabe des frühestmöglichen Eintrittstermins und Deiner Gehaltsvorstellung. Sende Deine Bewerbung mit dem Betreff „**Service**“ als PDF-Datei an job@bike-components.de.

Aus ökologischen Gründen bitten wir Dich, von postalischen Bewerbungen abzusehen.

Wir freuen uns auf Dich!