

# Customer Service Agent

Jornada completa (m/f/n)

¡Te encuentras en el lugar preciso, pues te estábamos buscando!

¿Convertir tu pasión por las bicis en el punto central de tu trabajo? ¡Con todo gusto!

¿Descubrir la pasión por el ciclismo aportando simultáneamente una de tu demás pasiones? ¡Genial!

¿Emplear tu energía en alcanzar el siguiente nivel con nosotros, beneficiándote de ello y divirtiéndote además haciéndolo? ¡Perfecto!

Somos bike-components - una tienda en línea de rápido crecimiento para piezas de bicicleta, bicicletas y accesorios en torno al ciclismo. Con más de 70.000 artículos en nuestro surtido, nuestro eslogan es "Dein Bike braucht das!". Nacidos de la amistad y el amor por el ciclismo, estamos plenamente comprometidos con nuestros clientes entusiastas por las bicis desde 1997. En dos décadas nuestra plantilla ha llegado a 190 empleados.

Mantenemos una relación amistosa entre nosotros y con nuestros clientes. El trabajo en equipo entre los diferentes departamentos y un tuteo atento y educado son parte importante de nuestra cultura. ¡Los deseos individuales de nuestros clientes nos cautivan, pues estamos tan locos por la bici como ellos! Lo que nos une es nuestra pasión por el ciclismo. Lo que nos impulsa es la visión común de ser la tienda en línea de piezas y accesorios para bicicletas más cordial de Europa, **¡y para ello te necesitamos!**

## Lo siguiente te caracteriza:

- Tu entusiasmo por el deporte - ideal sería tu afinidad por el ciclismo, tu talento comunicativo así como tu carácter amable te guiarán hasta nosotros.
- Estás en capacidad de tratar con confianza a clientes de habla alemana y tienes conocimientos básicos de inglés. ¿Sabes más idiomas? Perfecto - nuestros clientes son internacionales.
- Lo ideal es que sepas escribir con 10 dedos, seas ágil y tengas conocimientos básicos de informática.
- También sabes leer entre líneas y reconocer la necesidad del cliente más allá de su deseo inicial.
- ¿No tienes ninguna formación profesional o cursos de perfeccionamiento especiales en el campo de contacto y asesoría de clientes o en otras áreas administrativas, pero estás ansioso por acumular tus primeras experiencias laborales? ¡De ser así eres el indicado para nosotros, pues buscamos personas motivadas que quieran cambiar de carrera!

## Tus tareas:

- Te alegra recibir pedidos y poder garantizarle a nuestros ciclistas un proceso transparente en cuestiones de cambios, devoluciones y reclamaciones.
- Haces todo lo posible para que el cliente obtenga respuestas a todas sus preguntas referentes a su pedido hasta la recepción de los productos que tanto anhela.
- Asesoras a nuestros clientes en todos nuestros canales de comunicación: por teléfono, correo electrónico y chat, proporcionándoles una experiencia de compra positiva.
- Esperamos con gusto tus preguntas - ¿aún no eres un experto en bicis? ¡No hay ningún problema! Te acompañamos en el camino hacia la siguiente etapa.

## Tus ventajas:

- Recorrido - Tu mentor te recibe en tu primer día y te apoya en todo lo que puedas necesitar durante los próximos meses.
- Equipo en lugar de jerarquía: te esperan jerarquías planas, porque estamos convencidos de que somos mejores como equipo y hacemos todo lo posible para que puedas ascender con nosotros.
- No queremos exagerar el ritmo - Queremos evitar horas extras. Pues si a nuestros empleados les va bien, a bike-components también. En caso de que sean necesarias, se te compensarán, por supuesto.
- Ventajas y beneficios: además de los mejores descuentos para empleados, subvencionamos un plan de pensiones empresarial.
- Diversión - Tienes un lugar de trabajo moderno en un ambiente relajado con un gran equipo. Nos divertimos jugando al fútbol, saliendo juntos en bicicleta o en las fiestas de Navidad.
- Bike Action - Estamos presentes en la escena ciclista y, por lo tanto, visitamos constantemente eventos y carreras. ¡Nos encantaría que nos acompañaras a alguno de estos eventos!
- Food & Drinks - Servimos diariamente desayunos, almuerzos deliciosos y, tal como debe ser para ciclistas, un buen café, capuchino, espresso, ... tu decides.

¿Tu perfil encaja y las tareas también son las correctas? Contáctanos por favor entonces. Dinos qué te gustaría saber de nosotros, en qué área puedes ayudarnos, qué te motiva, cuándo estarías dispuesto a empezar y cuáles son sus expectativas salariales. Siempre damos lo mejor de nosotros para contemplar tus deseos personales y esperamos lo mismo de ti. Esperamos su solicitud.

Como ciclistas que somos, amamos y respetamos la naturaleza. Por lo tanto, preferimos las solicitudes digitales en vez de las solicitudes por correo. ¡Gracias!