

Specialized wurde 1974 von Bikern für Biker gegründet. Die Marke mit Hauptsitz in Kalifornien hat es sich zum Ziel gesetzt, funktionelle und technisch fortschrittliche Produkte zu entwickeln, die einen Performance-Mehrwert bieten.

Hilf uns den besten technischen Support, den besten Service und die besten Schulungen der Branche für e-Bikes anzubieten!

SUMMARY

Als Turbo Field Service Specialist mit Standort im Ruhrgebiet, Westfalen oder dem Rheinland hilfst du Specialized zur führenden Marke im After-Sales Service für e-Bikes zu machen. Deine Mission ist es mit unseren Händlern zusammen unseren Bike-Service auf ein Weltklasse-Niveau zu heben. Du bearbeitest als Teil des Market Service Teams Anfragen unserer Händler zu Themen wie Ersatzteilen, Produktbestellungen oder Garantie. Zusammen mit den Service-Verantwortlichen und den Werkstattmitarbeitern, hältst du Schulung vor Ort ab und führst neue Servicetechniken und -technologien ein. Du überprüfst das Service-Niveau vor Ort und machst Vorschläge zur Verbesserung.

HOW YOU'LL MAKE A DIFFERENCE

- Du vertrittst Specialized in deinem Kerngebiet im Ruhrgebiet, in Westfalen und im Rheinland als Turbo Spezialist vor unseren Händlern, ihren Angestellten und unseren Ridern
- Bei unseren Key Accounts erhöhst du durch regelmäßige Besuche das Vertrauen in Turbo Produkte und Technologien
- Du bearbeitest als Teil des Market Service Teams Anfragen unserer Händler zu Themen wie Ersatzteilen, Produktbestellungen oder Garantie
- Du überprüfst die Service-Standards bei unseren Händlern und erhöhst sie durch unser Zertifizierungsprogramm
- Du verbesserst Wissen und Kompetenzen bei unseren Händlern durch Produkt- und Systemschulungen
- Du berätst unsere Händler bei der Einrichtung und Ausstattung ihrer Werkstätten und Ersatzteillager
- Du löst Härtefälle vor Ort mit dem Händler/dem Rider direkt zusammen
- In Zusammenarbeit mit unserem Market Service und dem Rider Care Team verbesserst du die Qualität unserer Supportangebote für die Händler und bist das Sprachrohr für die Bedürfnisse der Händler und Rider
- Du hilfst unseren Händlern durch neue Angebote, Service als weitere Umsatzsäule zu etablieren
- Außerdem hilfst du bei Test-Events vor Ort, dem Rider die beste Produkterfahrung zu ermöglichen

WHAT YOU NEED TO WIN

- 2+ Jahre Erfahrung im Kundenservice und 1+ Jahre Erfahrung im technischen Service in der Fahrradbranche
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit
- Erfahrung im Abhalten von technischen Schulungen, als Präsentation und am Produkt
- Organisationstalent, Zeitmanagement- und Problemlösungskompetenz
- Fundiertes Verständnis von e-Bike Systemen oder anderen elektro-mechanischen Systemen
- Reisebereitschaft/Arbeit außer Haus bis zu 3 Wochen/Monat, auch an ausgewählten Wochenenden im Rahmen von Events oder Messen
- Du erkennst Fehler und Defekte zuverlässig und findest Lösungen zusammen mit deinen Ansprechpartnern
- Gültige Fahrerlaubnis Klasse B (bis 3,5t)
- Erfahrung mit MS Word, Excel, Powerpoint, Oracle und Salesforce von Vorteil
- Gutes Englisch in Wort und Schrift

Preferred Qualifications

- Abgeschlossene Ausbildung in einem technischen Beruf und/oder 5+ Jahre Erfahrung als Zweiradmechaniker
- Fachwissen und Erfahrung im Service von e-Bikes, im Idealfall mit Specialized Turbo Systemen
- Leidenschaft für Fahrräder und Radsport

Was wir bieten Bei uns erwartet Dich ein dynamisches Team in einem internationalen und innovativen Umfeld mit attraktiven Zusatzleistungen.

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Bitte reiche Deine Bewerbung ausschließlich über unser Online Karriereportal ein. Bewerbungen via E-Mail, Post oder Stellenvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

