

Trek Bicycle ist ein global führender Hersteller von innovativen Fahrrädern und Fahrrad- Zubehör. Wir bauen ausschliesslich Produkte, die wir lieben, wir leben absolute Kundenorientierung und wir verändern die Welt, indem wir mehr Menschen aufs Fahrrad bringen. Hierfür entwickeln und produzieren wir mit über 6'500 Mitarbeiter:innen innovative Produkte – und das bereits seit 1976. Weitere Infos findest du auf www.trebikes.com.

Für unseren **Trek Bicycle Store in Hamburg** suchen wir nach Vereinbarung eine:n erfahrene:n:

Store Manager 100% (w/m/d)

Über die Funktion:

Wir wissen, schätzen und verstehen, dass inspirierende Führungskräfte ihre Erfahrungen in vielen verschiedenen Branchen und Bereichen sammeln. Was bei Trek am meisten zählt, ist der Ehrgeiz, erfolgreich sein zu wollen. Eine nachgewiesene Erfolgsbilanz und die Fähigkeit, das eigene Team von der Spitze aus zu führen, runden deine Qualifikationen ab. Während du das Talent deines Teams förderst und es dazu befähigst, das Beste aus sich herauszuholen, bietest du einen exzellenten Kundenservice an.

Wenn du dich darin wiedererkennst, dann könnte die Rolle des Store Managers bei Trek genau das Richtige für dich sein!

Deine Hauptaufgaben:

Finanzielle Performance

- Aktive Mithilfe im Verkauf und in der Interaktion mit Kund:innen und Mitarbeiter:innen, um die Verkaufsziele des Stores zu erreichen.
- Du gehörst zu den zwei Top-Verkäufer:innen in deiner Filiale, führst dein Team und stellst exzellente Kundenbetreuung sicher.
- Teilnahme am jährlichen Budgetierungsprozess, vierteljährlichen/monatlichen Finanzbesprechungen sowie an anderen Besprechungen, welche für die Sicherstellung der finanziellen Gesundheit des Stores erforderlich sind.

Dein Team schulen und fördern

- Organisation und Durchführung von Schulungen deiner Mitarbeitenden. «Training» beinhaltet bei Trek: Verkauf, Vermarktung, tägliche Aufgabenliste, Ascend POS, Ascend Analytics, Produkttraining usw.
- Validierung von Trainings durch eine Vielzahl von Methoden, einschließlich aktiver Rollenspiele, Trek University, Secret Shop Reviews und direkter Beobachtung.
- Durchführung von Führungstreffen mit dem Service Leader, Sales Leader und Inventory Leader, um die erbrachte Leistung und die zukünftige Planung zu besprechen.

Store Vermarktung und Optimierung betrieblicher Vorgänge

- Beteiligung an der Vermarktung des Stores, um ein professionelles, zugängliches und einladendes Einkaufserlebnis zu gewährleisten. Diese umfasst unter anderem das Sortieren, Aufräumen, Anordnen von Vorrichtungen und die Präsentation von Besonderheiten aus der Produktpalette.
- Warenbewirtschaftung des Ladenbedarfs und Bestellwesens.

Human Resources

- Aktive Beteiligung an allen Aspekten der Personalverwaltung und -besetzung im Geschäft, du bist verantwortlich für dein Team. Dazu gehören Vorstellungsgespräche mit potenziellen Mitarbeiter:innen, das Ausfüllen von Dokumenten für neue Mitarbeiter:innen, Terminplanung und Führung deiner Mitarbeitende.

Erforderliche Qualifikationen und Erfahrung:

- Leidenschaftliche:r Radfahrer:in
- Du hast früher, oder arbeitest derzeit im Fahrradhandel oder in einer ähnlichen Position
- Bereitschaft an gemeinsamen Fahrrad-Ausfahrten im Geschäft teilzunehmen

Sprachen:

- Verhandlung sicheres Deutsch
- Sehr gutes Englisch in Wort und Schrift

Begeistert?

Möchtest du Teil der Trek-Familie werden und bist bereit auch Herausforderungen anzunehmen, welche über dein Verantwortungsbereich hinausgehen?

Sende uns deinen Lebenslauf und Motivationsschreiben, aus dem hervorgeht, warum du die richtige Person für die Stelle bist, an unsere HR-Verantwortliche:

JoinUs@trekbikes.com

Wir freuen uns auf dich!