



GIANT ist der weltgrößte Fahrradhersteller und eine führende Marke in einem dynamischen Marktumfeld. Wir entwickeln, fertigen und vertreiben innovative Qualitätsfahrräder für alle Einsatzbereiche. Wir sind Vollsortimenter mit Schwerpunkt auf Performance- und Lifestyle-Produkte. Neben der Marke GIANT führen wir die Frauenmarke Liv sowie die Marken CADEX und Momentum.

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine:n **Sachbearbeiter:in E-Commerce (m/w/d)** zur Verstärkung unseres Teams.

#### Deine Aufgaben:

- Bearbeitung von Kundenanfragen und -aufträgen
- Betreuung unseres Ticketsystems und der Telefonhotline
- Versandsteuerung und -koordination
- Verwaltung der Retouren sowie Inventur des Retourenlagers
- Erstellen von JobRad-Angeboten
- Ansprechpartner:in für unsere Spedition, Endverbraucher:innen und Fachhandelspartner:innen
- Überwachung der Webshop-Bestellprozesse
- Pflege und Verwaltung unserer Produktdaten und deren Kommunikation

#### Dein Profil:

- Idealerweise verfügst du über einen kaufmännischen Background und hast bereits mit einem Warenwirtschaftssystem (beispielsweise AX oder SAP) gearbeitet
- Berufserfahrung im Bereich Webshop wünschenswert
- Du hast gute Excel-Kenntnisse und Pivot-Tabellen sind dir kein Fremdwort
- Sehr gute Deutsch- und gute Englisch-Kenntnisse in Wort und Schrift
- Du arbeitest kundenorientiert und Freundlichkeit wird bei dir großgeschrieben

## Deine Zukunft bei uns:

- Ein freundschaftliches und professionelles Arbeitsumfeld
- Vielseitige Aufgaben
- 30 Tage Urlaub
- Kostenlose Getränke und Obst
- Bis zu zwei Tage Home-Office Möglichkeit die Woche
- 38,5 Stunden Woche

Wenn du denkst, dass deine beruflichen Voraussetzungen und unsere Philosophie zueinander passen, sende uns deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen (**Anschreiben, Lebenslauf und Zeugnisse**) vorzugsweise per Email an folgende Adresse:

GIANT Deutschland GmbH  
Personalabteilung  
Mettmanner Str. 25  
40699 Erkrath  
[bewerbung@giant-bikes.de](mailto:bewerbung@giant-bikes.de)

Bei Rückfragen oder einen ersten Kontakt erreichst du uns unter **0211/9989417** oder [www.giant-bicycles.com/de](http://www.giant-bicycles.com/de)



**GIANT Liv momentum CADEX**