



#BeatYesterday

NEUE
HERAUSFORDERUNGEN
FINDEN

GARMIN entwickelt seit über 30 Jahren mobile Produkte für Piloten, Segler, Autofahrer, Golfspieler, Läufer, Fahrradfahrer, Bergsteiger, Schwimmer und für viele aktive Menschen. Von Automotive über Fitness und Outdoor bis hin zu Marine und Aviation hat Garmin seit der Gründung 1989 mehr als 250 Millionen Produkte verkauft. Rund 19.000 Mitarbeitende arbeiten heute weltweit in 82 Niederlassungen daran, ihre Kunden ganz nach dem Motto #BeatYesterday dabei zu unterstützen, gesünder zu leben, sich mehr zu bewegen, wohler zu fühlen oder Neues zu entdecken. GARMIN zeichnet sich durch eine konstante Diversifikation aus, dank derer Fitness & Health Produkte, Smartwatches, Golf- und Laufuhren erfolgreich etabliert werden konnten. Das Unternehmen mit operativem Hauptsitz in Kansas (USA) ist in der DACH-Region mit Büros in Garching bei München (D), Graz (A) und Neuhausen (CH) mit rund 300 Mitarbeitenden und einem zusätzlichen Forschungs- und Entwicklungsstandort in Würzburg mit aktuell mehr als 180 Kolleginnen und Kollegen vertreten.

DU INTERESSIERST DICH FÜR TECHNISCHE GERÄTE, SUCHST DEN KONTAKT ZU MENSCHEN, BIST SPORT-AFFIN UND NUTZT VIELLEICHT SCHON UNSERE PRODUKTE?

WERDE JETZT TEIL UNSERES SUPPORT TEAMS AM STANDORT MÜNCHEN (GARCHING)! WIR SUCHEN DICH AB SOFORT ALS:

PRODUCT SUPPORT SPECIALIST (M/W/D) FÜR SPORT & FITNESS WEARABLES ODER OUTDOOR & AUTOMOTIVE

DEINE AUFGABEN

- In dieser Position hast du die Möglichkeit, deine Leidenschaft für die Themen Sport & Fitness / Outdoor & Automotive und Technik zu kombinieren und anderen Menschen bei technischen Problemen zu helfen.
- Denn du unterstützt unsere Kund:innen bei sämtlichen technischen Fragen rund um unsere Garminprodukte im Segment Sport & Fitness Wearables via Chat, E-Mail und Telefon.
- Dabei übernimmst du die Administration der Anfragen, die Pflege des CRM-Systems sowie die Erstellung von Dokumentationen für unsere Wissensdatenbank.
- Unser Ziel ist es, unseren Kund:innen den bestmöglichen Support zu bieten.
- Deshalb erhältst du natürlich regelmäßige Trainings zur Garmin Produktwelt und darfst unsere Produkte kostenfrei in deiner Freizeit nutzen – ganz nach dem Motto: become and remain a specialist of our products!
- Dieses Wissen nutzt du selbstverständlich auch für Kaufempfehlungen.
- Deine Meinung und dein Wissen ist gefragt: Denn wir zählen auf deinen Input bei Projekten und bei Maßnahmen zur Qualitätssteigerung von Produkten und Arbeitsabläufen.
- Außerdem kannst du dich auf abwechslungsreiche Einsatzmöglichkeiten auf Messen, Sportevents oder dem Training von Verkaufspersonal unserer Händler freuen.

DEIN PROFIL

- Du hast große Freude anderen Menschen zu helfen und hast Spaß, dich in neue Themen/Produkte hineinzudenken
- Du lebst ein hohes Maß an Kunden- und Service-Orientierung
- Kommunikation fällt dir leicht, egal ob im persönlichen Gespräch, am Telefon oder schriftlich
- Active Lifestyle ist dein Ding, #BeatYesterday dein Lebensgefühl – du lebst am Puls der Zeit und neue Trends & Themen begeistern dich
- Du blühst auf, wenn es auch mal hektisch wird, kannst mehrere Aufgaben gleichzeitig durchführen und dabei trotzdem sicherstellen, dass die Qualität nicht leidet
- Du besitzt gute Kenntnisse in Windows Office (Word, Excel, Outlook, PowerPoint)
- Du bringst fließende Deutschkenntnisse in Wort und Schrift mit
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift runden dein Profil ab und machen dich zum idealen Kandidaten für Garmin

WIR BIETEN DIR

ein abwechslungsreiches, anspruchsvolles Aufgabengebiet mit Verantwortung in einem kooperativen Arbeitsumfeld mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen sowie eine kostenfreie Nutzung unserer Produkte in Deiner Freizeit.

einen wirtschaftlich stabilen und sicheren Arbeitsplatz. Garmin war zu keiner Zeit während der Corona Pandemie von Kurzarbeit betroffen und ist auch in dieser besonderen Zeit nach wie vor auf Wachstumskurs.

partielle Home Office Möglichkeit, ein attraktives JobRad-Leasing, die Teilnahme am Aktienprogramm, Netto-Mehrwert in Form einer Benefit-Karte, uvm.

DEIN ANSPRECHPARTNER

CHRISTINA LANG
Human Resources

GARMIN DEUTSCHLAND GMBH
Parkring 35 | 85748 Garching b. München
Tel. +49 (0) 89 - 541 999 700

INTERESSIERT?

DANN JETZT BEWERBEN

<http://careers.garmin.com/de-DE/>