



## Mitarbeiter Reklamationsmanagement (m/w/d)

VOLLZEIT

83624 Otterfing, Deutschland

Mit Berufserfahrung

07.10.22

"Wir haben uns das Ziel gesetzt, mehr Bergzeit in das Leben unserer Kunden zu bringen. Das wollen wir mit Shop, Magazin und Erlebnis erreichen. Und mit Dir! Willst Du Teil unseres 341-köpfigen Teams werden?"

### So sieht Dein Aufgabengebiet aus

- Du bist direkter Ansprechpartner bei Reklamationen und Qualitätsproblemen für Kunden, Lieferanten und internen Bereichen
- Du analysierst die Reklamationen mit Unterstützung der internen Fachbereiche
- Du verantwortest die Koordination und Organisation von Reparaturen und Sofortmaßnahmen, intern und extern
- Du kümmerst Dich um die Bestellungen von Ersatzteilen
- Du verbuchst die Wareneingänge und Gutschriften

### Das bringst Du mit

- Du hast Erfahrung als kaufmännischer Sachbearbeiter, insbesondere im Bereich Reklamation
- Du hast sehr gute Sprachkenntnisse neben Deutsch und Englisch, gerne in Italienisch und Niederländisch
- Du bist mit den gängigen MS-Office-Anwendungen und ERP Systemen vertraut
- Du bringst Affinität zum E-Commerce mit
- Deine Arbeitsweise ist selbstständig und strukturiert
- Du hast ein Auge für Details und bist zudem ein Organisationstalent

### Das erwartet Dich bei Bergzeit

- **Mehr Bergzeit:** Mit unserem Flexi-Prinzip kannst Du Deinen Arbeitsalltag noch flexibler gestalten
- **Mehr Sport:** Du kannst bei uns mit Yoga, Rad- oder Klettertreffs mehr Sport in Dein Leben bringen. Nutze gerne unser Jobrad Leasing Programm
- **Mehr Vorteile:** Alle Bergzeit Mitarbeiter profitieren von Vergünstigungen im Bergzeit Shop
- **Mehr Raum für Kreativität:** Wir bieten Dir eine moderne Arbeitswelt in einer agilen Organisation
- **Mehr Genuss:** Wir bieten Dir jeden Tag frischgekochte Mahlzeiten in unserer zertifizierten Bio-Kantine
- **Mehr Perspektiven:** Nutze unsere individuellen Weiterbildungsangebote
- **Mehr Erholung:** Nimm Dir bis zu vier Wochen unbezahlten Urlaub für eine längere Auszeit. Und dies alle zwei Jahre
- **Mehr Workation:** Bei uns kannst Du bis zu vier Wochen im Jahr an den schönsten Orten innerhalb der EU arbeiten
- **Mehr Vorsorge:** Wir denken in die Zukunft und bieten Dir eine betriebliche Altersvorsorge

### Dein Bergzeit Kontakt

Du hast Lust auf mehr Bergzeit? Dann freuen wir uns auf Deine Bewerbung!

Deine **Teresa** vom Recruiting-Team