



We are the protecting people. Come and join us!

Wir suchen:

**Kundenbetreuer im Vertriebsinnendienst
(m/w/d) Fürth/Bayern**

Für unsere Gesellschaft UVEX SPORTS GmbH & Co. KG suchen wir genau DICH!

Deine Aufgaben

- Gemeinsam mit dem Außendienst betreust und berätst Du nationale und internationale stationäre Händler, Distributoren und Key Accounts zu unserem vielfältigen Produktportfolio in den Bereichen Reit-, Rad- und Wintersport.
- Termintreue ist für Dich selbstverständlich: Du übernimmst das Auftragsmanagement Deiner Kunden im SAP-System, sorgst für ein reibungsloses Orderbook-Handling und stehst als Ansprechpartner:in für Rückfragen und Anfragen per E-Mail und Telefon zur Verfügung.
- Retouren und Reklamationen bearbeitest und koordinierst Du eigenständig.
- Du erstellst Exportdokumente und organisierst den Versand über internationale Spediteure. Zudem repräsentierst Du unser Unternehmen auf Messen wie der Eurobike und Spoga, wo Du gemeinsam mit dem Team unsere Produkte präsentierst und den persönlichen Kontakt zu Kunden pflegst.

Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen und mindestens 2 Jahre Erfahrung im internationalen Kundenservice gesammelt.
- Für Dich steht der Kunde im Mittelpunkt, und eine respektvolle sowie professionelle Kundenbetreuung liegt Dir am Herzen. Erfahrung in der Zollabwicklung, im Exportgeschäft und fundierte Kenntnisse in SAP sind für diese Position unerlässlich.
- Da wir international tätig sind und Deutsch unsere Unternehmenssprache ist, verfügst Du über ausgezeichnete Deutsch- und Englischkenntnisse.
- Du arbeitest gerne im Team, übernimmst Verantwortung und behältst auch in anspruchsvollen Situationen den Überblick. Außerdem bist Du offen dafür, Dich bei Bedarf in neue Themen, wie z. B. Künstliche Intelligenz, einzuarbeiten..



Deine Ansprechpartnerin
Andrea Katzenberger

