


KUNDENBERATER IM BEREICH MOUNTAINBIKE (M/W/D)

 Leipzig, Sachsen

AUFGABEN

- Du berätst unsere Kunden am Telefon, über unsere Social-Media-Kanäle, via E-Mail und im LiveChat besonders zu technischen Fragen aus den Bereichen MTB-Technik
- Du kümmerst Dich auch um administrative Tätigkeiten rund um Bestellungen, Anfragen und Reklamationen
- Du gehst eigenverantwortlich in Interaktion mit Versendern, Herstellern und Lieferanten zur Klärung von Kundenanliegen
- Du leistest konstante Mitarbeit an der Verbesserung unserer Servicequalität
- Du behältst den Markt im Auge und verfolgst aktuelle Trends und Anbieter

VORAUSSETZUNGEN/QUALIFIKATIONEN

- Du kennst Dich mit MTB-Technik und MTB-Kleidung aus
- Du bist absolut offroadbegeistert
- Du hast hervorragende Deutsch-Kenntnisse in Orthografie und Ausdruck
- Du hast gute mündliche und schriftliche Kenntnisse der englischen Sprache
- Du hast Erfahrung mit E-Mail-Programmen und mit MS Office-Anwendungen
- Du bist flexibel, teamfähig und bist bereit im Schichtsystem zu arbeiten
- Du kommunizierst freundlich und bist kontaktfreudig

WIR BIETEN DIR

- Flexible Arbeitsgestaltung angepasst an persönliche Bedürfnisse
- Eine auf Vertrauen, Förderung und Feedback basierende Arbeitsumgebung
- Arbeiten mit einem dynamischen, motivierten Team
- Individuelle und strukturierte Einarbeitung und regelmäßiges Feedback
- Offene Unternehmenskultur, kurze Entscheidungswege und flache Hierarchien
- Zahlreiche Vorteile: Mitarbeiterrabatte, kostenfreie Getränke, Firmen-Events etc.
- Weiterbildungen: Kongresse, Schulungen, Bücher etc.

INTERESSE GEWECKT?

Damit wir Dich besser kennenlernen können, sende uns Deine Bewerbungsunterlagen inkl. frühestmöglichen Eintrittstermin und Deine Gehaltsvorstellungen an bewerbung@maciag-offroad.de