

PROPAIN



CUSTOM HANDCRAFTED
MOUNTAIN BIKES

Mountainbikes sind unsere Leidenschaft. Und diese Leidenschaft geben wir mit unseren Produkten an unsere Kunden weiter. Keines unserer Bikes gleicht dem anderen, denn der Kundenwunsch steht bei uns im Vordergrund. Wir sind im Gravitysport mit ersten Bikes aus der Garage groß geworden und haben uns mittlerweile als preisgekrönte Marke mit vielfach ausgezeichneten Bikes in der Mountainbikebranche einen Namen gemacht.

Inside Sales (m/w/d)

Du bist passionierter Mountainbiker und hast Erfahrungen als Verkäufer oder Innendienstmitarbeiter in der Zweirad- bzw. Actionsportbranche? Du hast große Freude im Umgang mit Menschen? Kommunikation & Organisation gehören zu Deinen Stärken und Kundenbetreuung macht ist genau dein Ding? Dann bewirb Dich auf die Stelle als Mitarbeiter im Innendienst Vertrieb von PROPAIN und werde Teil eines großartigen Teams!

DEINE AUFGABEN

- Du bist der Experte in puncto Produktportfolio und berätst unsere Kunden vor dem Kauf, um gemeinsam mit Ihnen das perfekte Traum-Bike zu konfigurieren
- Du bist für unsere Kunden der erste Ansprechpartner rund um die getätigte Bestellung und bereitest im Hintergrund und systemseitig alles vor, um dem Kunden ein optimales Serviceerlebnis zu ermöglichen
- Du informierst unsere Kunden bzgl. Updates zu den bestellten Produkten
- Du arbeitest Hand in Hand mit dem Customer Service, um den Kunden das bestmögliche Serviceerlebnis zu garantieren
- Du berätst und betreust Kunden nach Absprache auch in unserem Showroom und auf unseren Events
- Du bringst gerne Struktur in Abläufe und unterstützt uns dabei, Prozesse einzuführen und zu optimieren

DEIN PROFIL

- Du lebst und liebst das Biken genau wie wir und teilst deine Freude gerne mit anderen
- Den Kunden im Fokus zu haben ist für dich selbstverständlich - die Bedürfnisse und Erwartungen unserer Kunden sind für dich easy nachvollziehbar. Vielleicht hast du sogar schon Erfahrung im (Online-)Handel sammeln können?
- Du bist nicht auf den Mund gefallen und empathisch - Kundenkommunikation am Telefon, per Mail oder im direkten Kontakt bereitet dir Freude
- Du bist ein echter Teamplayer, schaut gerne über den Tellerrand hinaus und willst uns dabei unterstützen, immer besser zu werden
- Du verfügst über sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse und bist fit in Rechtschreibung und Grammatik
- Du bist fit in den gängigen MS Office Anwendungen und hast idealerweise schon einmal mit einem ERP System gearbeitet

DAS ZEICHNET UNS AUS

- Wir sind ein stark wachsendes Unternehmen mit flachen Hierarchien, motivierten Mitarbeitern und vielen Chancen und Möglichkeiten
- Wir entwickeln Mountainbikes, die zu den besten der Welt zählen
- Wir bieten einen sicheren Arbeitsplatz mit guter Vergütung
- Wir bieten unseren Mitarbeitern sehr gute Sozialleistungen und Propain-Benefits

Du bist an der Stelle interessiert? Dann freuen wir uns auf deine Bewerbungsunterlagen inkl. Gehaltsvorstellung und frühestmöglichem Eintrittstermin per Email an karriere@propain-bikes.com