



Innendienstmitarbeiter Endkundenservice DACH (w/m/d) 100%

Specialized wurde 1974 von Bikern für Biker gegründet. Die Marke mit Hauptsitz in Kalifornien hat es sich zum Ziel gesetzt, funktionelle und technisch fortschrittliche Produkte zu entwickeln, die einen Performance-Mehrwert bieten.

Zur Verstärkung unseres Rider-Care-Teams (Endkunden-Betreuung) in der DACH Region (Deutschland, Österreich, Schweiz) suchen wir ab sofort eine motivierte und serviceorientierte Persönlichkeit, die mit dem deutschsprachigem Markt vertraut ist, über ein hohes Produkt-Involvement verfügt, sowie ein hohes Maß an Leidenschaft für die Marke und den Radsport mitbringt.

Deine Aufgaben

- < Tägliche Bearbeitung und Kontrolle der eingehenden Kundenanfragen seitens Endkonsumenten
- < Serviceorientierte Kundenbetreuung und kompetente Beratung bei Anfragen zu unseren Produkten oder Specialized-Dienstleistungen
- < Ganzheitlicher Ansatz der Betreuung von der Aufnahme der Anfrage, über die Aufbereitung bis zur Lösungsfindung mit unseren Handelspartnern und Weiterleitung an andere Specialized-Schnittstellen
- < Dokumentation und Aufbereitung von Produktfeedback an die zuständigen Abteilungen
- < Erstellung von Leitfäden zur Optimierung der Arbeitsprozesse
- < Zeitnahes Beantworten von Kundenanfragen per CRM-Tool (Salesforce) und Telefon
- < Administrative Aufgaben wie Stammdatenverwaltung, sowie das Erstellen von Reports
- < Teilnahme an Produktschulungen, Messen und Events
- < Stellvertretungsfunktion für Kollegen/-innen
- < Ausbildung neuer Teammitglieder
- < Unterstützung der Market-Service-Abteilung

Dein Profil

- < Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung, sowie mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im direkten Umgang mit Kunden
- < Sehr gute mündliche und schriftliche Kommunikationsfähigkeit
- < Umfassende Produktkenntnisse im Bereich Fahrrad, E-Bike und Fahrradzubehör
- < Erfahrung im Bereich Dienstleistung / Service
- < Fähigkeit anhand von Rahmenvorgaben selbstständige Entscheidungen zu treffen
- < Strukturierte und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- < Professionelles Auftreten mit ausgeprägtem Servicegedanken
- < Teamfähigkeit, rasche Auffassungsgabe und proaktive Arbeitsweise
- < MS-Office Kenntnisse, Erfahrung mit Oracle12 (ERP System) ist von Vorteil
- < Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch in Wort und Schrift

Was wir bieten

Bei uns erwartet Dich ein dynamisches Team in einem internationalen und innovativen Umfeld mit attraktiven Zusatzleistungen.

Du bist interessiert? Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Bitte reiche Deine Bewerbung ausschliesslich über unser Online Karriereportal ein. Bewerbungen via E-Mail, Post oder Stellenvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

Specialized Germany GmbH - Human Resources – Hauptstrasse 4 – DE-83607 Holzkirchen
www.specialized.com/careers