



## INNENDIENSTMITARBEITER E-BIKE SPEZIALIST DACH

**Specialized** wurde 1974 von Bikern für Biker gegründet. Die Marke mit Hauptsitz in Kalifornien hat es sich zum Ziel gesetzt, funktionelle und technisch fortschrittliche Produkte zu entwickeln, die einen Performance-Mehrwert bieten.

Zur Verstärkung unseres Kundendienstes in Deutschland suchen wir ab sofort eine motivierte und serviceorientierte Persönlichkeit, die mit dem deutschsprachigen Markt vertraut ist, über ein hohes Produkt-Involvement verfügt, ein hohes Maß an Leidenschaft für die Marke und den Radsport mitbringt, sowie ein hohes Fachkenntnis im E-Bike Bereich oder in der Fahrzeugelektronik hat.

### Deine Aufgaben:

- Verkaufsorientierte Kundenbetreuung und kompetente Beratung bei Fragen zu unseren Produkten
- Zeitnahes Beantworten von Kundenanfragen per E-Mail und Telefon
- Dokumentation und Aufbereitung von Produktfeedback an die zuständigen Abteilungen
- Bearbeitung von Garantieranträgen
- Zusammenarbeit mit dem Market Developer Team und der Finanzabteilung
- Administrative Aufgaben wie Stammdatenverwaltung oder das Erstellen von Reports
- Teilnahme an Produktschulungen, Messen und Events
- Stellvertretungsfunktion für Kollegen/-innen
- Aus- und Weiterbildung von Kollegen

### Dein Profil:

- Abgeschlossene technische oder kaufmännische Berufsausbildung Mindestens 2 Jahre Berufserfahrung im Bereich Werkstatt und/oder Technischem Service
- Umfassende Produktkenntnisse im Bereich E-Bike / E-Mobilität / Fahrzeugtechnik
- Technische Fachkenntnisse in der Zweirad-Elektromobilität zu Herstellern wie Brose Drive Systems oder Bosch sind von Vorteil
- Lösungs- und kundenorientierte Arbeitsweise
- Selbstsicherer Umgang im Kundendialog
- Teamfähigkeit, rasche Auffassungsgabe und proaktive Arbeitsweise
- MS-Office Kenntnisse, Erfahrung mit Oracle12 (ERP Systems) sind von Vorteil
- Sehr gute Deutschkenntnisse, gutes Englisch in Wort und Schrift

**Was wir bieten?** Bei uns erwartet Dich ein dynamisches Team in einem internationalen und innovativen Umfeld mit attraktiven Zusatzleistungen.

**Du bist interessiert?** Dann freuen wir uns auf Deine aussagekräftige Bewerbung unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung und frühestem Eintrittstermin. Bitte reiche Deine Bewerbung ausschliesslich über unser Online Karriereportal ein. Bewerbungen via E-Mail, Post oder Stellenvermittlungen werden nicht berücksichtigt.

**Specialized Europe GmbH** - Human Resources – Hauptstrasse 4 – DE-83607 Holzkirchen

