



elan[™]
Always Good Times

ÜBER DIE MARKE ELAN:

Die Innovationen der Skimarke ELAN sind seit mehr als 78 Jahren legendär. Unsere Motivation ist der beste Skitag mit der Familie und mit Freunden, dafür steht ELANs „Always Good Times“. Unsere Leidenschaft gilt der Entwicklung und dem Bau der besten Ski für auf und abseits der Piste, dafür steht 100% handgemacht in den Alpen.

Zur Verstärkung unseres Teams in Feldkirchen bei München suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt.

CUSTOMER SERVICE SPECIALIST (M/W/D)

GEBIET: Deutschland / Österreich

In dieser spannenden und verantwortungsvollen Position sind sie im Innendienst der erste Ansprechpartner für unsere Kunden und verantwortlich für ein außergewöhnliches Kunden-/Service Erlebnis. Wir suchen einen motivierten und pro-aktiven Customer Service Spezialisten.

IHRE AUFGABEN UND VERANTWORTUNG:

- Auftragserfassung/-bearbeitung/-fakturierung
- Bearbeitung von Retouren / Gutschriften / Reklamationen
- Kontakt mit dem Außendienst in allen Vertriebsbelangen
- Vorbereitung von Preislisten und Datenbanken
- Vorbereitung der saisonalen Mengenplanung (PO)
- Saisonale Anlage von Artikelstammdaten im System
- Vorbereitung von Verkaufsunterlagen
- Erstellung von Angeboten
- Monatliches Reporting
- Teilnahme am internationalen Sales Meeting 1 x jährlich

IHRE KENNTNISSE / VORAUSSETZUNGEN:

- Abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung oder relevante Erfahrungen im
- Sportfachhandel oder Vertriebsinnendienst, idealerweise in der Sportindustrie
- Erfahrung im Kundenservice, bevorzugt in der Sport Industrie (im besten Fall
- Hardware) Kenntnisse/Fertigkeiten Erfahrung mit Auftragserfassungsprogrammen, ideal ERP (DIAMOD)
- Sicherer Umgang mit MS Office Programmen, besonders Excel
- Verhandlungssichere Deutsch und sehr gute Englischkenntnisse, ideal wären zusätzlich Französisch Kenntnisse

WAS WIR BIETEN:

- Perspektiven zur Weiterentwicklung und langfristigen Mitarbeit in einem kompetenten, loyalen und hoch motivierten Team.
- Eine unbefristete Anstellung im Rahmen einer 40-Stunden-Woche
- Eine gute Bezahlung
- Ein Firmen E-Bike
- Angenehmes, internationales Arbeitsumfeld mit Kollegen, die leidenschaftlich Wintersport betreiben und leben.
- Flache Hierarchie mit Freiraum für Eigeninitiative und – Verantwortung.
- Durch das saisonale Geschäft im Winter sind im Sommer flexible Arbeitszeiten möglich
- Ideale S-Bahn Anbindung des Büros

Wenn Sie eine Branche, die sich ständig entwickelt als Herausforderung und Chance sehen, dann bewerben Sie sich, um Teil dieses fantastischen Teams zu werden.

Bitte senden Sie Ihre aussagekräftige Bewerbung per Email an: m.hasenstein@elan-sport.eu