



Customer Service Representative (m/w/d)

VOLLZEIT

82377 Penzberg, Deutschland

Hybrid Remote

Mit Berufserfahrung

31.07.23

WER WIR SIND

Elevate Outdoor Collective vereint zwölf bekannte Outdoor- und Wintersportmarken mit den Schwerpunkten Skifahren, Snowboarden und Outdoor. Jede Marke steht für sich und treibt unabhängige Innovationen voran. Was uns verbindet ist der Anspruch, nachhaltige, wegweisende und qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die Spaß machen. Dafür arbeiten unsere Entwicklungsingenieure, talentierte Athleten, viele engagierte Outdoor- & Lifestyle Experten wie auch unsere 2.000 Mitarbeiter weltweit eng zusammen.

Neben der Leidenschaft für unsere Arbeit und der Liebe zum Outdoor- und Wintersport ist es eine große Portion Teamspirit, die unser Tun prägt. „One Team“ ist unser Leitgedanke. Über Grenzen hinweg sind wir bestrebt, uns kontinuierlich weiterzuentwickeln und gemeinsam als Elevate Outdoor Collective für jede Marke das Beste zu erreichen. Zu unseren Marken gehören K2 Ski, K2 Snowboards, Völkl, Marker, Dalbello, RIDE Snowboards, LINE Ski, Backcountry Access, Atlas Snow Shoe Co., Tubbs Snowshoes, Madshus und K2 Skates.

SO LEISTEST DU IN UNSEREM TEAM DEINEN BEITRAG

- > Du arbeitest in dieser Position eng mit den Abteilungen Sales, Marketing, Buchhaltung und Supply Chain zusammen
- > Du stellst eine termingerechte Auftragserfassung und -abwicklung sicher
- > Du bist verantwortlich für eine serviceorientierte Kundenbetreuung von Außendienst, Händlern und unseren Wintersport begeisterten Endkunden sowohl per Telefon als auch per E-Mail
- > Du ermittelst mit Hilfe von Dispo-Listen die Warenverfügbarkeit
- > Du unterstützt das Team mit einer genauen Stammdaten- und Preislistenpflege
- > Du kontrollierst rückständige Lieferungen und informierst hierüber zeitnah unsere Kunden
- > Bei gelegentlichen Messeauftritten vertrittst Du sympathisch unsere Marken
- > In Projekten leistest Du einen kreativen Beitrag zur Optimierung von unseren Prozessen

UM ERFOLGREICH ZU SEIN BRINGST DU MIT

- > Eine abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- > Idealerweise mind. 2 Jahre Berufserfahrung im Customer Service
- > Erfahrung in oder Begeisterung für die Sportbranche
- > Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse, Französischkenntnisse sind ein Plus
- > Ausgezeichnete Kommunikationsfähigkeiten und ein Service orientiertes Handeln, vor allem auch im Umgang mit Endverbrauchern
- > MS Office Erfahrung (insbesondere Excel)
- > Kenntnisse eines Warenwirtschaftssystems - idealerweise IFS - sind wünschenswert

DAS BIETEN WIR DIR

- > Einen starken Arbeitgeber mit innovativen Produkten
- > Flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege und die Gestaltungsfreiräume, mit denen Du etwas bewegen kannst
- > Ein lockeres Betriebsklima in einem internationalen Team und sportlichen Unternehmen
- > Individuelle Fort- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- > Attraktive Mitarbeiterkonditionen auf unsere Produkte & vielfältige Sportangebote – nicht nur im Winter!

HABEN WIR DEIN INTERESSE GEWECKT?

Dann sende uns Deine Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung (Bruttojahresgehalt) und Deines frühestmöglichen Eintrittstermins (mit Angabe der Kündigungsfrist) bitte an:

HR Team Penzberg
Maria Jaksch
0049 - 8856 - 8000202

[ONLINE BEWERBEN](#)
