



Customer Service Representative DACH & B2C Europe (m/w/d)

VOLLZEIT

📍 82377 Penzberg, Deutschland

🏠 Hybrid

📄 Mit Berufserfahrung

📅 02.08.24

Customer Service Representative DACH & B2C Europe (m/w/d)

Elevate Outdoor Collective vereint zwölf bekannte Outdoor- und Wintersportmarken mit den Schwerpunkten Skifahren, Snowboarden und Outdoor. Jede Marke steht für sich und treibt unabhängige Innovationen voran. Was uns verbindet ist der Anspruch, nachhaltige, wegweisende und qualitativ hochwertige Produkte herzustellen, die Spaß machen. Dafür arbeiten unsere Entwicklungsingenieure, talentierte Athleten, viele engagierte Outdoor- & Lifestyle Experten wie auch unsere 2.000 Mitarbeiter weltweit eng zusammen.

Neben der Leidenschaft für unsere Arbeit und der Liebe zum Outdoor- und Wintersport ist es eine große Portion Teamspirit, die unser Tun prägt. „One Team“ ist unser Leitgedanke. Über Grenzen hinweg sind wir bestrebt, uns kontinuierlich weiterzuentwickeln und gemeinsam als Elevate Outdoor Collective für jede Marke das Beste zu erreichen. Zu unseren Marken gehören K2 Ski, K2 Snowboards, Völkl, Marker, Dalbello, RIDE Snowboards, LINE Ski, Backcountry Access, Atlas Snow Shoe Co., Tubbs Snowshoes, Madshus und K2 Skates.

Bist Du bereit für eine Karriere, welche Deine sportliche Leidenschaft in Deine tägliche Arbeit integriert? Die Skitour zum Sonnenaufgang, die Langlaufrunde in der winterlichen Mittagssonne oder die Abkühlung im kristallklaren Naturbadesee, Dir stehen alle Möglichkeiten offen.

Umgeben von atemberaubender Natur und Berglandschaft, in kürzester Entfernung zur Weltstadt München, liegt der europäische Hauptsitz von K2 Sports in der Kleinstadt Penzberg, nahe der Autobahn A95.

Aktuell sind wir auf der Suche nach einem vielseitigen Talent für eine verantwortungsvolle Position in unserem Customer Service Team als:

Customer Service Representative DACH & B2C Europe (m/w/d)

Customer Service Representative DACH & B2C Europe (m/w/d)

Die Aufgabenschwerpunkte sind:

- Termingerechte Auftragserfassung und -abwicklung in enger Koordination mit Sales, Marketing, Buchhaltung und Supply Chain
- Serviceorientierte Kundenbetreuung von Außendienst, Händlern und Endverbrauchern per Telefon / E-Mail
- Erstellen/Abruf von Dispo-Listen mit Ermittlung der Warenverfügbarkeit
- Stammdaten und Preislisten Pflege
- Kontrolle rückständiger Lieferungen und Information an die Kunden
- Abwicklung eingehender B2C Bestellungen über Quivers
- Endkundenbetreuung per Telefon/ E-Mail bzgl. Produktberatungen und zur Beantwortung von Fragen zu unserem Onlineshop/ offenen Bestellung/ Retouren
- Mitarbeit zur Weiterentwicklung unseres Onlineshop
- Messe-Auftritt

Folgende Fähigkeiten bringst Du mit:

- Abgeschlossene kaufmännische oder vergleichbare Ausbildung
- Idealerweise mind. 2 Jahre Berufserfahrung in der Sport Branche, im Customer Service oder im E-Commerce Bereich
- Sehr gute Kommunikationsfähigkeit und serviceorientiertes Handeln, vor allem auch im Umgang mit Endverbrauchern
- Sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- Erste Erfahrungen im E-Commerce (B2B/B2C)
- MS-Office Erfahrung (insbesondere Excel) ist erforderlich
- Kenntnisse eines Warenwirtschaftssystems – idealerweise IFS – wünschenswert

Wir bieten Dir:

- Einen abwechslungsreichen Arbeitsplatz in einem dynamischen Team und sportlich ausgerichtetem Unternehmen
- Vielseitige Sportmöglichkeiten
- Ein angenehmes und internationales Betriebsklima mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Unterstützung unserer Mitarbeiter bei ihrer beruflichen Weiterbildung
- Vergünstigte Einkaufskonditionen auf die Produkte aus unserem Markenportfolio
- Modernes Office in idealer Lage für Skifahrer und Outdoor-Enthusiasten mit Blick auf die Berge

Haben wir es geschafft Dein Interesse zu wecken? Dann freuen wir uns über Deine aussagekräftigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Deiner Gehaltsvorstellung (Bruttojahresgehalt) und Deinem frühestmöglichen Eintrittstermin. Der Umwelt zuliebe bevorzugt per Email an:

K2 Sports Europe GmbH

Frau Katharina Grabmaier

Seeshaupter Straße 62

D-82377 Penzberg

Tel. 0049/8856/8000-202, E-Mail: katharina.grabmaier@elevate-oc.eu

[ONLINE BEWERBEN](#)