



Customer Service Mitarbeiter/in Deutschland, Österreich (m / w / d)

- Oberaudorf (Raum Inntal, Rosenheim)

Seit 135 Jahren verändert MAVIC mit Pioniergeist, Kreativität und der Passion für den Radsport, das Erlebnis Radfahren. Um unseren Kunden ein kompromissloses Produktportfolio der Spitzenklasse anzubieten, gehen wir unkonventionelle Wege. Wir entwickeln unser Produktangebot stetig weiter, investieren in Forschung und Entwicklung und lassen keine Führung im Rennen um den besten Kundenservice aus.

Zur Verstärkung des MAVIC Customer Service für die Länder Deutschland und Österreich suchen wir dich ab sofort am Standort Oberaudorf (bei Rosenheim) als:

MAVIC Customer Service Mitarbeiter/in (m / w / d)

in Vollzeit oder Teilzeit – Deutschland, Österreich

Deine Aufgaben:

- Aktive Kundenbetreuung und Beratung am Telefon und per E-Mail
- Auftragsbearbeitung von Kundenaufträgen
- Reklamations- und Retourenmanagement
- Erfassung und Pflege von Kundendaten
- Allgemeine administrative Verkaufs- und Buchhaltungstätigkeiten
- Kundenberatung und Mitarbeit bei Events

Deine Qualifikationen:

- Erfolgreich abgeschlossene kaufmännische/technische Berufsausbildung
- Idealerweise Berufspraxis im Kundenservice, Buchhaltung sowie Bike-technische Erfahrung (Rennrad und Mountainbike)
- Spaß an der Arbeit mit Kunden sowie professionelles und kundenorientiertes Auftreten
- Engagiert und motiviert eigenverantwortlich zu arbeiten
- Radsportbegeistert
- Gute Englischkenntnisse in Wort und Schrift, Französischkenntnisse von Vorteil
- Vertrauter Umgang mit MS Office-Programmen

Wir bieten:

- Teamorientiertes und fahrradbegeistertes Arbeitsumfeld
- Selbstständiges und eigenverantwortliches Arbeiten
- Spannende Aufgaben in einem innovativen und internationalen Umfeld
- unbefristeter Arbeitsvertrag
- Teilzeitbewerbungen sind willkommen, denn Jobsharing ist möglich

Kontakt:

Fühlst du dich angesprochen und hast Lust in einem sportlichen Unternehmen zu arbeiten? Dann freuen wir uns Deine Bewerbungsunterlagen (im pdf-Format) einschließlich Deiner Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins per E-Mail zu erhalten.

Thomas Kamm, Country Manager GER-AUT

E-Mail: thomas.kamm@mavic.com,

Mavic Group Germany GmbH, Geigelsteinstraße 10, 83080 Oberaudorf