



## **CUSTOMER SERVICE AREA MANAGER\***

FÜR UNSERE FAHRRÄDER

(REF.NR.:2184)

MATTIGHOFEN

VOLLZEIT

AB SOFORT

CUSTOMER SERVICE

\*Als Global Player mit österreichischen Wurzeln leben wir Vielfalt. Egal welches Geschlecht du hast. Egal woher du kommst. Egal welche Hautfarbe du hast. Egal welcher Kultur du angehörst. Bei uns zählst einfach DU!

### **E-MOBILITÄT NEU DEFINIERT: KOMM ZU UNS UND BRING DICH MIT DEINER POWER EIN.**

Ehrgeizig, modern und zukunftsweisend – die PIERER E-Bikes GmbH hat sich das Ziel gesetzt, den Sprung in die nächste Dimension der elektrischen Zweirad-Mobilität aktiv mitzugestalten. Leistung und einzigartige Ästhetik – das sind wir! Aber unser Weg ist längst nicht zu Ende: Nun erdenken wir die E-Mobilität neu. Dazu kombinieren wir technologische Neuerungen, die sich bei uns bewährt haben. Wer hier dabei ist, kann etwas bewegen! Wir expandieren global und suchen Menschen, die wie wir an die Zukunft glauben. Bist du dabei?

In dieser Rolle im technischen Kundendienst bist du unser Allrounder mit hohem Serviceanspruch und exzellentem technischen Know How. Entlang unserer Produktpalette unterstützt du deine internationalen Kollegen in den weltweiten Importeurs- und Töchtermärkten in ihren täglichen Herausforderungen und trägst maßgeblich zur Lösungsfindung bei.

### **DIESE AUFGABEN ERWARTEN DICH BEI UNS**

- Betreuung unserer Vertriebstöchter und Importeure hinsichtlich Customer Service relevanter Aufgaben
- Marktbeobachtung unserer Produktpalette in technischer Hinsicht
- Abwicklung von Garantieranträgen und Garantieforderungen
- Sicherstellung eines premiumgerechten technischen Supports
- Mitarbeit bei strategischen Projekten im Bereich Customer Service
- Weiterentwicklung der Importeure und Vertriebstöchter hinsichtlich internationaler Customer Service Standards

### **WOMIT DU UNS BEGEISTERN KANNST**

- abgeschlossene technische Ausbildung (Fahrrad-Meister/in, HTL oder FH, vorzugsweise mit dem Schwerpunkt Fahrradtechnik)
- mehrjährige Berufserfahrung im Werkstattumfeld und in der Garantieabwicklung, idealerweise in der Fahrradindustrie; lokale Marktkenntnisse von Vorteil
- sehr gute MS Office Kenntnisse
- sehr gute Englisch Kenntnisse in Wort und Schrift, weitere Fremdsprachen von Vorteil
- genaue Arbeitsweise, sowie absolute Zuverlässigkeit
- Kommunikations- und Teamfähigkeit diplomatisches Geschick

### **WORAUF DU DICH FREUEN KANNST**

- die Chance, die Zukunft von Europas erfolgreichstem Motorradhersteller mitzugestalten
- attraktive Sozialleistungen, flexible Arbeitszeiten und interessante Weiterbildungsangebote sowie eine einzigartige Unternehmenskultur geprägt von Kollegialität und Teamspirit
- wir bieten ein attraktives und leistungsbezogenes Gehalt, das sich an der Qualifikation und der Berufserfahrung orientiert. Dieses kann deutlich über dem Kollektivvertrag liegen (KV-Minimum auf Basis einer Vollzeitbeschäftigung ist € 37.847,46 brutto pro Jahr)