



UNCAGE YOUR TALENT



CUSTOMER SERVICE AGENT INTERNATIONAL (M/W/D)

DEINE AUFGABEN

- Beratung unserer Kunden rund um das Thema Bestellungen, Produkte und Service
- Kommunikation per E-Mail, Telefon, Chat und Social Media
- Sorgfältige Bearbeitung von Anfragen nationaler und internationaler Kunden und Partner
- Erfassung von Kundendaten sowie Pflege der Datenbank

DAS BRINGST DU MIT

- Verhandlungssichere Deutsch- und/oder Englischkenntnisse sowie mindestens eine weitere Sprache (Französisch, Spanisch oder Italienisch) in Wort und Schrift erforderlich
- Grundlegende Kenntnisse und Interesse im Mountainbike-Bereich
- Einschlägige Erfahrung im Kundenservice sowie ausgeprägte Kundenorientierung
- Teamgeist, hohe soziale Kompetenz und Kommunikationsstärke
- Hohes Maß an Organisationsfähigkeit, Engagement und Flexibilität
- Gute PC-Anwenderkenntnisse (MS-Office)
- Erfahrungen im Umgang mit Warenwirtschaftssystemen sind von Vorteil

DAS BIETEN WIR DIR

- Selbstständiges, verantwortungsvolles Arbeiten mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre in einem Team mit hochmotivierten Kollegen
- Einen sicheren Arbeitsplatz in einem innovativen Unternehmen
- Die Möglichkeit eine erfolgreiche Marke aktiv mitzugestalten
- Trainingsmöglichkeiten im firmeneigenen Fitness-Studio
- Mit der fränkischen Schweiz eine der schönsten Bike-Regionen überhaupt, direkt vor der Tür

WE ARE YT

YT Industries ist eine rasant wachsende Bikemarke mit Wurzeln im Gravity- und Trail-Segment des Mountainbike-Sports. Seit 2008 erobern wir mit unseren vielfach preisgekrönten Bikes und unserem Direktvertriebskonzept den Bike-Markt im Sturm: Bereits 2015 waren wir europäischer Marktführer im Gravity Mountainbiking, heute vertreiben wir unsere Produkte mit Dependancen von Nordamerika bis Asien und nehmen weltweit eine führende Position im Direktvertrieb von Bikes ein.

YT – Live Uncaged

Country
Germany
Location
91353 Hausen

Contact
Human Resources
Mail: jobs@yt-industries.com
Website
yt-industries.com

Wir freuen uns auf deine aussagekräftigen
Bewerbungsunterlagen per Mail unter der Angabe
deines frühestmöglichen Eintrittstermins und deiner
Gehaltsvorstellung an jobs@yt-industries.com