

JOBS

Haben Sie Spass am telefonischen Umgang mit Kunden und möchten Sie Ihre ausgezeichneten Sprachenkenntnisse täglich in einem Radsport begeisterten Umfeld anwenden?

Wir bei BMC konzentrieren uns auf das, was wir am besten können: Wir entwickeln Fahrräder – so einfach ist das! Stetig angetrieben von der Vision, das ultimative Fahrerlebnis zu erschaffen, egal ob für die Strasse oder den Trail; ob für Profis oder Hobbyfahrer. Unsere Produkte sind weltweit bekannt und gehören zu den Top Brands in diesem Segment.

An unserem Hauptsitz in Grenchen bieten wir ab sofort oder nach Vereinbarung einen spannenden und vielseitigen Job als

Customer Service Agent

Ihr Aufgaben- und Verantwortungsbereich:

- Verkaufsorientierte Kundenbetreuung und kompetente Beratung bei technischen Fragen zu unseren Produkten per E-Mail, Telefon und am Empfang
- Beantworten von Kundenanfragen sowie Auskunft über Produkte, Preise und Verfügbarkeiten
- Abklären und erarbeiten von Lösungen in Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen
- Beschwerdemanagement und Reklamationsbearbeitung
- Mitarbeit bei der Dokumentation von Antworten und Lösungen

Unsere Anforderungen:

- Mechanische oder technische Grundausbildung oder hohes technisches Verständnis im Bereich Fahrrad
- Berufserfahrung im Bereich Werkstatt und/oder technischem Service
- Deutsch, Französisch und Englisch beherrschen Sie in Wort und Schrift
- Hohe Kunden- und Dienstleistungsorientierung

Wir wenden uns an einen selbständigen, belastbaren und kommunikationsstarken Teamplayer mit einem Flair rund ums Fahrrad. Die Arbeit in einem internationalen Umfeld macht Ihnen Freude und Sie sind bereit, Ihr technisches Wissen im Bereich Fahrrad stetig zu vertiefen. Wir bieten Ihnen eine abwechslungsreiche Tätigkeit in einem jungen, sportlichen und aufstrebenden Unternehmen.

Haben wir Sie begeistert? Dann sind Sie unser neues Team-Mitglied! Senden Sie Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@bmc-switzerland.com. Für Fragen steht Ihnen Frau Nadja Eggimann unter der Nummer 032 654 14 54 gerne zur Verfügung.