



Clubhouse Assistant (M/W/D) in Vollzeit

Das Radfahren zur beliebtesten Aktivität der Welt zu machen. Dies ist die Leitmission, die alles bestimmt, was wir bei Rapha tun. Seit 2004 ist es unser Ziel, die unvergleichliche Schönheit des Radsports zu feiern. Die Rapha Clubhouses sind die inspirierenden Drehscheiben unserer Gemeinschaft, ansässig an den lebendigsten Fahrradstädten der Welt. Zu jedem Clubhouse gehört eine Verkaufsfläche mit den aktuellen Produkten von Rapha, ein Café mit leckeren Speisen und Kaffeespezialitäten und ein Programm mit Live-Radsport, Ausfahrten und Events.

Für das Rapha Clubhouse in München suchen wir ab sofort eine*n Clubhouse Assistant (M/W/D) in Vollzeit (40 Std. pro Woche). Als erster Ansprechpartner für unsere Kunden solltest du idealerweise folgende Fähigkeiten und Eigenschaften einbringen:

Anforderungen

- Solide kommunikative und zwischenmenschliche Fähigkeiten
- Fokus auf Kundenservice
- Freundliche, hilfsbereite, selbstbewusste und engagierte Persönlichkeit
- Gute bis sehr gute Englischkenntnisse
- Grundlegendes Verständnis der Verkaufsprinzipien und Kundendienstpraktiken
- Grundlegende Administrationsfähigkeiten
- Begeisterung am Radsport und/oder Aktivsport

Aufgaben

- Kunden empfangen und begrüßen
- Sicherstellen eines hohen Maßes an Kundenzufriedenheit durch exzellente Vermittlung und Empfehlung der Rapha Produktphilosophie
- Ermittlung der Kundenbedürfnisse und -wünsche durch pro-aktive Ansprache
- Sich stets über die genaue Beschreibung der Produkteigenschaften sowie deren Vorteile auf dem Laufenden halten Beibehalten des herausragenden Geschäftszustands und der visuellen Merchandising-Standards
- Verwaltung von Abläufen rund um den Point of Sale
- Unterstützung bei der Annahme neuer Sendungen
- Aktive Beteiligung an der Schaffung einer inspirierenden Arbeitsumgebung in der sich die Kultur des Radsports weiterentwickeln kann
- Unterstützung bei der Planung und Umsetzung der Clubhouse Rides sowie anderer Events
- Befolgung aller Unternehmensrichtlinien und -verfahren

Mehr unter <https://boards.greenhouse.io/rapha/jobs/3586973>