



WINORA
GROUP

Bikes for Life.

Winora Group, con i suoi marchi di successo internazionale Winora e Haibike, è uno dei principali produttori di biciclette di alta qualità in Europa, nonché il leader assoluto in ambito di biciclette e-Performance. Con E. Wiener Bike Parts e il marchio esclusivo XLC, è anche il punto di riferimento per il commercio europeo dei principali marchi di parti e accessori per biciclette. Fa parte dell'Accell Group N.V. e conta circa 600 impiegate e impiegati.

Per la nostra nuova sede di Verona, siamo alla ricerca di un Meccanico specializzato per biciclette, un/a Customer Service Specialist e un/a Impiegato/a commerciale estero. Si tratta di posizioni da 40 ore settimanali.

Responsabilità:

- Gestione delle biciclette ed e-bike inviate dal rivenditore per la manutenzione / riparazione
- Analisi dei danni sulle biciclette, confronto con l'ordine nel software gestionale / nel sistema CRM
- Notifica dei ricambi necessari ed eventuali ordinazioni
- Definizione di preventivi
- Contatto con il rivenditore, consultazione e Tech Hotline
- Esecuzione e documentazione delle riparazioni
- Predisposizione delle biciclette per le spedizioni
- Mansioni amministrative in relazione all'officina
- Elaborazione e documentazione dei reclami

Requisiti:

- Formazione come meccanico di biciclette o formazione tecnica con esperienza professionale pertinente
- Dimestichezza con l'utilizzo del computer
- Ottima conoscenza dell'italiano (scritto e parlato)
- Metodi di lavoro chiari e precisi
- Propensione al lavoro di squadra
- Disponibilità ad assistere a eventi e fiere

Cosa offriamo:

- Ufficio moderno
- Orari di lavoro flessibili
- Ambiente di lavoro fortemente focalizzato sul lavoro di squadra, caratterizzato da processi decisionali brevi, in un'azienda attiva nel settore dello sport
- Diversi vantaggi per i dipendenti

Siete interessati? Inviare la vostra candidatura con cv a career@winora-group.de