



## Mitarbeiter Customer Care (m/w)

Bergzeit ist der führende Experte für Bergsportausrüstung. Egal ob Skitour, Alpinklettern oder Trekking: Wir bieten unseren Kunden passende Ausrüstung, hilfreiche Informationen und kompetenten Service für ihre individuellen Berg-Erlebnisse. Mit über 1,5 Mio. Besuchern im Monat zählt Bergzeit zu den größten Online-Shops im Bereich Bergsport, Outdoor und Reise.

Über 200 Mitarbeiter in der Otterfinger Zentrale und den beiden Filialen in Holzkirchen und Gmund ziehen dafür an einem Strang. Werde Teil unseres authentischen und bergsportbegeisterten Teams! Für unsere neue Firmenzentrale in Otterfing suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen Mitarbeiter für das Team Customer Care (w/m).

### Das ist Dein Aufgabengebiet bei Bergzeit:

- Bei Fragestellungen zu unseren Produkten bist du der erste Ansprechpartner für unsere Kunden – per Telefon, E-Mail und auch mal via Chat
- Eigenverantwortlich übernimmst du die Bearbeitung individueller Kundenanliegen und berätst unsere Kunden bei all ihren Fragen stets kompetent und lösungsorientiert
- Reklamationsbearbeitung von der Beurteilung bis zum Abschluss
- Retoure und Paketverfolgung in Zusammenarbeit mit unseren Versandpartner bei Problemfällen
- Du bist verantwortlich für die komplette Auftragsbearbeitung von der Freigabe bis zur Gutschrift

### Diese Voraussetzungen bringst Du mit:

- Eine abgeschlossene kaufmännische Berufsausbildung
- Idealerweise Berufserfahrung im Bereich Kundenservice
- Sehr gute Englischkenntnisse, gerne auch Muttersprachler sowie gute MS-Office-Kenntnisse
- Begeisterung für den Bergsport
- Hohe Dienstleistungsorientierung
- Erfahrung im Umgang mit ERP Systemen wünschenswert
- Verständnis für abteilungsübergreifende Prozesse
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Einsatzbereitschaft, Teamfähigkeit und Belastbarkeit

### Das erwartet Dich bei Bergzeit:

- Arbeit in einem sympathischen und engagierten Team mit flachen Hierarchien und kurzen Entscheidungswegen
- Möglichkeiten zur fachlichen und persönlichen Weiterentwicklung
- Attraktive Einkaufskonditionen
- Eine angenehme Arbeitsatmosphäre
- Zuschuss zur betrieblichen Altersvorsorge
- Bergzeit-Kantine im neuen und modernen Bürogebäude

Passt unsere Stelle zu Dir? Dann sollten wir uns kennen lernen! Sende uns Deine aussagekräftige Bewerbung mit Deiner Gehaltsvorstellung und dem möglichen Starttermin an [personal@bergzeit.de](mailto:personal@bergzeit.de)

Wir freuen uns auf Deine Bewerbung!

Christina vom Bergzeit-Team