



CUSTOMER SERVICE SPEZIALIST WINTER 2017/18

Das Erlebnis, dass ein Kunde beim ersten Kontakt mit dem Sport Conrad Customer Service erfährt, hinterlässt einen bleibenden Eindruck und wirkt sich direkt auf den Erfolg von Sport Conrad aus. Die Rolle des Customer Service Spezialisten trägt somit nachhaltig zu unserem Erfolg bei. Als Customer Service Spezialist (m/w) bearbeitest Du Kundenaufträge, beantwortest Kundenanfragen und hilfst bei Fragen zu unseren Produkten weiter. Wenn sich das für Dich interessant anhört, dann findest Du im Folgenden alle weiteren Details und Anforderungen für diese Stelle.

Aufgaben

- Bearbeiten allgemeiner Kundenanfragen und Kundenfeedback
- Erfassen von Kundenaufträgen
- Identifizieren und Lösen von Kundenproblemen
- telefonische und schriftliche Kundenbetreuung und -beratung
- Schnittstelle zwischen Zahlungsdienstleistern, Buchhaltung, Produktmanagement, Lager und Kunden
- konstante Mitarbeit an der Verbesserung unserer Servicequalität
- allgemeine, administrative Tätigkeiten

Anforderungen

- erfolgreich abgeschlossene kaufmännische Ausbildung
- erste Erfahrungen im Customer Service Bereich bzw. Kundenbetreuung von Vorteil
- sehr gute Deutsch- und gute Englischkenntnisse
- fundierte Kenntnisse in MS-Office und idealerweise in AS400
- Kommunikationsfreudig
- strukturierte und selbstständige Arbeitsweise
- hohe Kunden- und Serviceorientierung
- Fähigkeit, schnell konstruktive Lösungen zu entwickeln
- GET IT DONE! Haltung
- Leidenschaft für unsere Produkte ist ein großes Plus

Beginn

ab September / Oktober 2017
befristet bis März 2018

Ort

Iffeldorf

Kontakt

jobs@sport-conrad.de